



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอ่างทอง กลุ่มอำนวยการ โทร. ๐๓๕-๖๑๔๑๕๕

ที่ ศธ ๐๒๑๒๗/-

วันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและความโปร่งใส (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน ศึกษาธิการจังหวัดอ่างทอง

### ๑. ต้นเรื่อง

ด้วย คำสั่งสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอ่างทอง ที่ ๒๕/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

### ๒. ข้อเท็จจริง

ตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในการปฏิบัติงานของแต่ละกลุ่ม ให้แสดงผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใช้ถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

### ๓. ข้อพิจารณา

กลุ่มอำนวยการได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอ่างทองเสร็จเรียบร้อยแล้ว

### ๔. ข้อเสนอ

เห็นควรนำรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการลงเว็บไซต์สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอ่างทอง เพื่อเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

อรจิรา

(นางสาวอรจิรา ธูปกระแจะ)

พนักงานจ้างปฏิบัติงานการเงินและบัญชี

อนงค์  
(นางสาวอนงค์ ชรรณยา)  
ศึกษาธิการจังหวัดอ่างทอง  
๙ มิ.ย. ๖๖

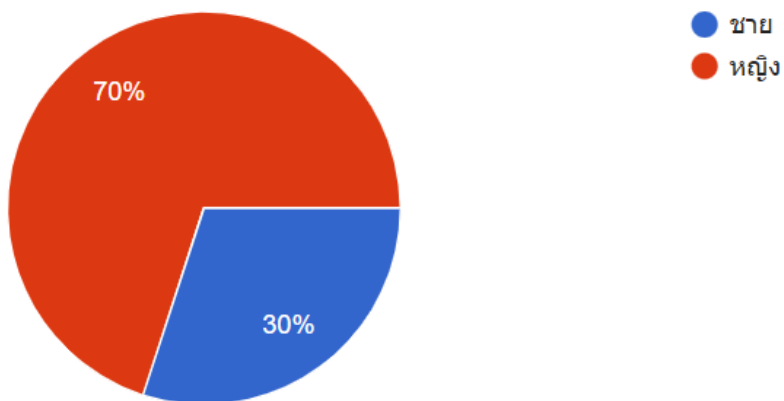
อมร  
(นางสาวอมรณี พวงสุวรรณ)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและความโปร่งใส (OIT)  
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอ่างทอง ปี ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

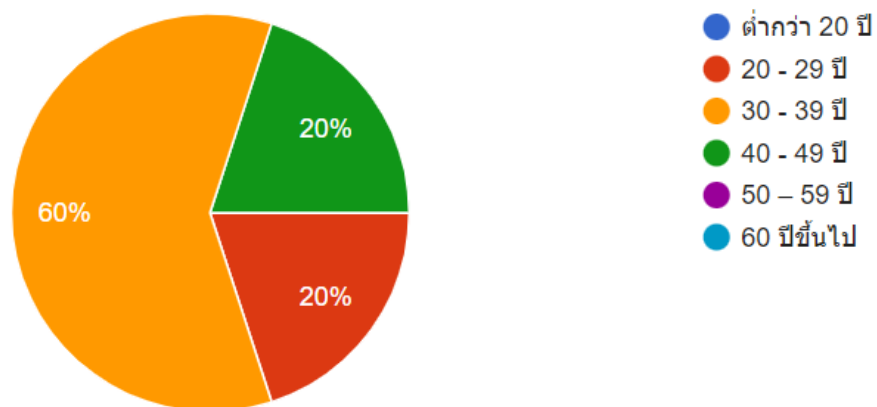
1. เพศ

คำตอบ 10 ข้อ



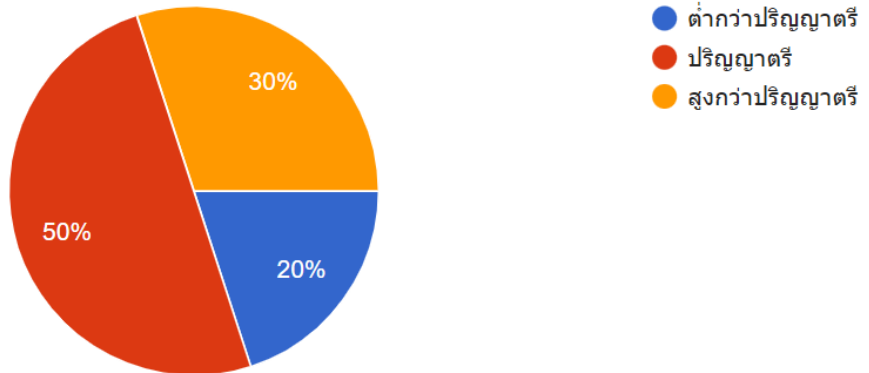
2. อายุ

คำตอบ 10 ข้อ



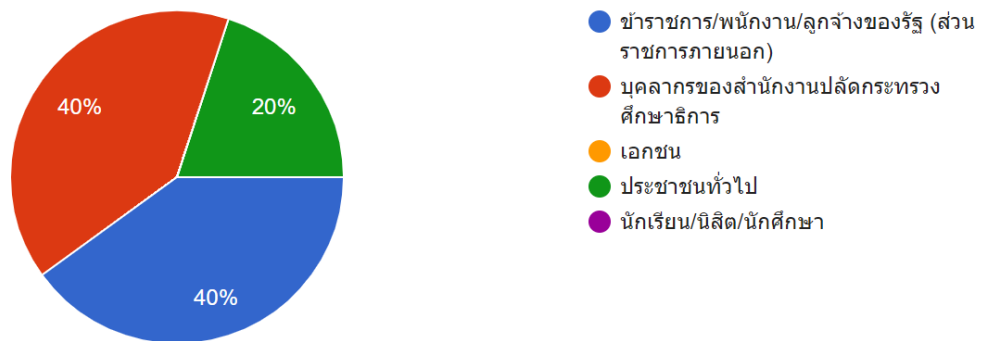
### 3. ระดับการศึกษา

คำตอบ 10 ข้อ



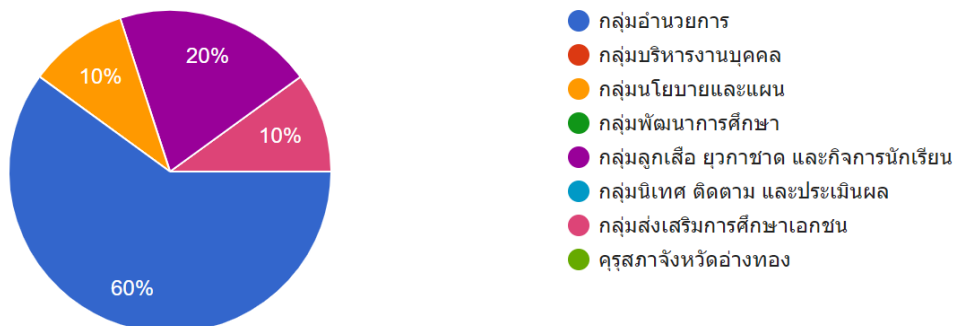
### 4. สถานะของผู้รับบริการ

คำตอบ 10 ข้อ



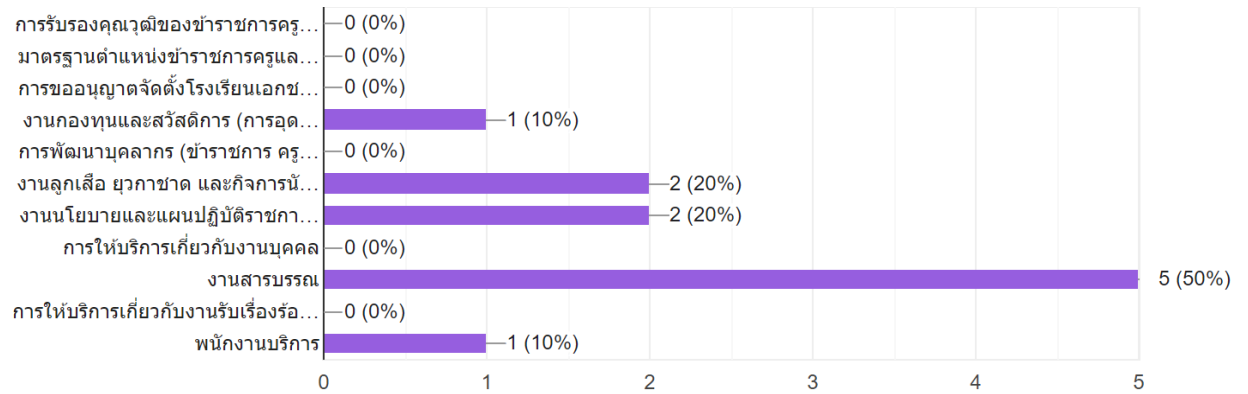
### 5. กลุ่มงานที่ท่านรับบริการ

คำตอบ 10 ข้อ



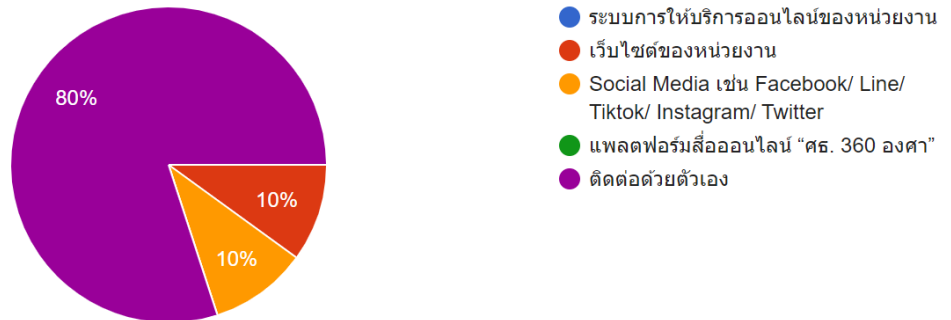
## 6. งานบริการที่ใช้ (เลือกได้มากกว่า 1 คำตอบ)

คำตอบ 10 ข้อ



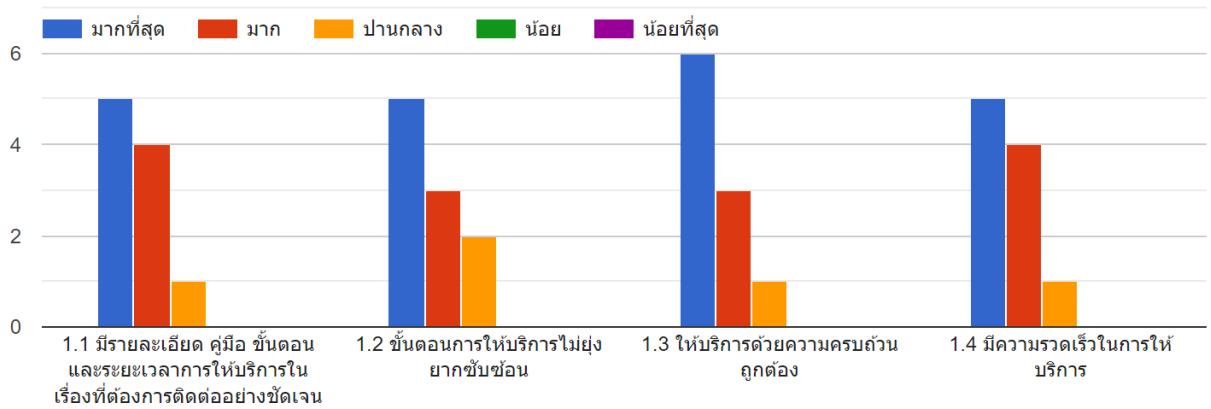
## 7. ช่องทางที่ขอรับบริการ

คำตอบ 10 ข้อ

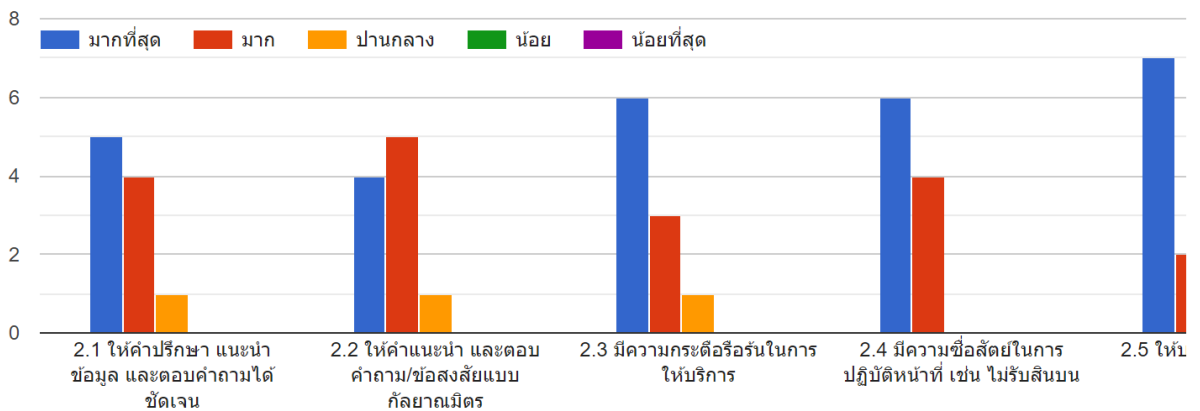


## ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงาน

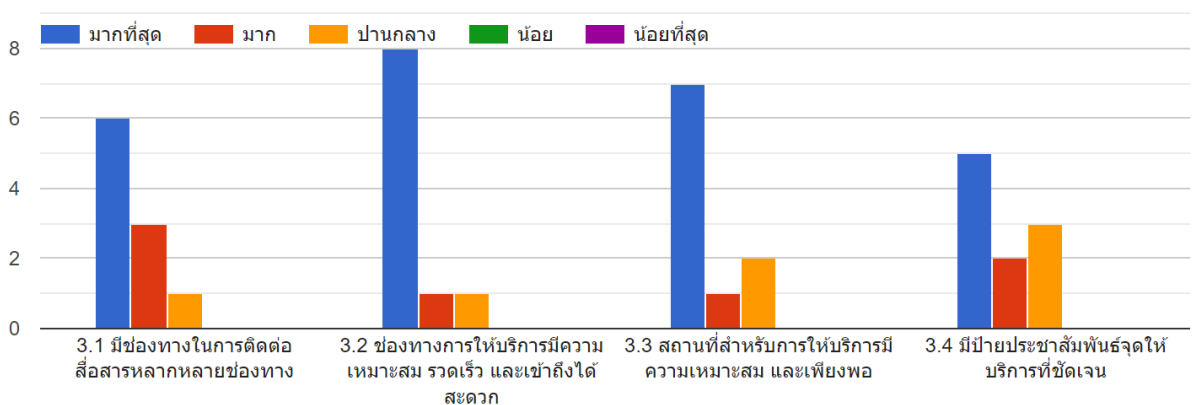
### 1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ



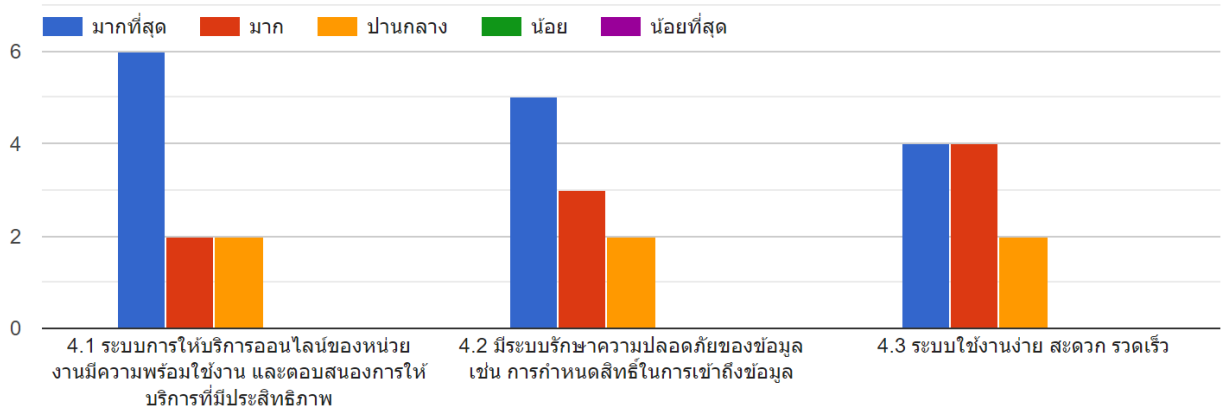
### 2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



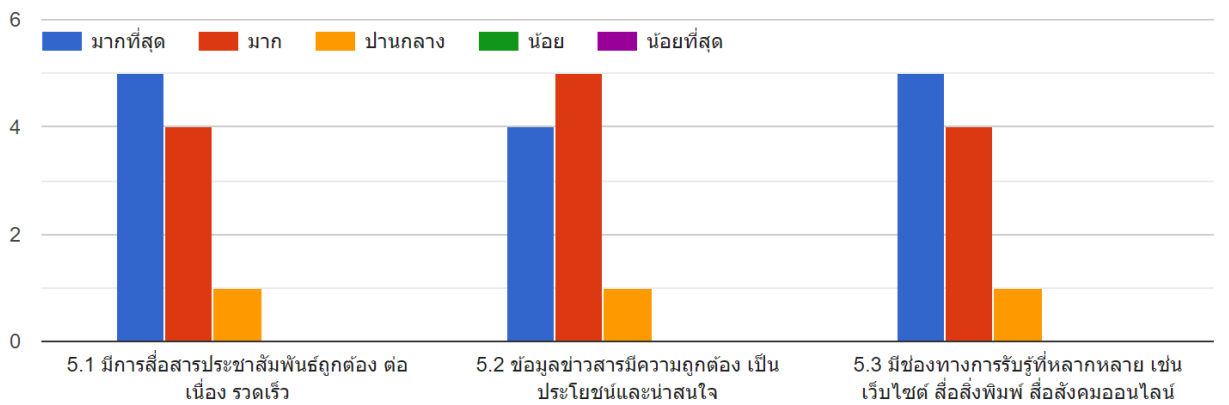
### 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



#### 4. ด้านเทคโนโลยีที่ให้บริการ



#### 5. ด้านการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร



**ตอนที่ ๓ ความต้องการ ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะ**

**๓.๑ ท่านต้องการบริการสิ่งใดเพิ่มเติมในอนาคต**

- ระบบออนไลน์ที่ดีกว่านี้
- มีการสื่อสาร และขั้นตอนที่ทำให้เข้าใจได้ง่าย
- ช่องทางการติดตามผ่านแพลตฟอร์มต่างๆ
- สถานที่ติดต่อที่เป็นสัดส่วน

**๓.๒ ท่านมีความคาดหวังอย่างไรต่อการบริการในอนาคต**

- มีการพัฒนาให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร
- One stop service
- สถานที่ ที่กว้างกว่านี้

**๓.๓ ข้อเสนอแนะ เพื่อการนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาการบริการ**

- พัฒนาบุคลากรและระบบสารสนเทศที่ใหม่อัปเดตล่าสุด เพื่อให้ทันต่อเทคโนโลยีปัจจุบันหรือ

ระดับสากล

- หากเป็นไปได้ น่าจะขยายปรับปรุงสถานที่ติดต่อ